



CONVENIO TARJETA KIDS

DISFRUTA DE UN ALOJAMIENTO DE LUJO.

Nuestra habitación **Master Suite** es el espacio perfecto para compartir con tu pareja o familia.

 Cama KING |  Jacuzzi |  Sala |  Cocineta |  Baño |  Desayuno

Obtén tu reserva con un 10% de descuento

DESCANSA EN UN ESPACIO LLENO DE CONFORT.

La **Junior Suite** es de las habitaciones más exclusivas y está diseñada para brindar la mejor experiencia en comodidad.

 Cama KING |  Sala |  Cocineta |  Baño |  Desayuno de cortesía

Obtén tu reserva con un 10% de descuento

NOCHE ROMÁNTICA.

Reserva una noche de boda o romántica de lujo y confort, para ti o como regalo para una pareja, donde vivirás una experiencia inolvidable.

HABITACIÓN ESTANDAR

 Cama Queen |  Sala |  Baño |  Room Service |  Botella de Champaña
 Fresas con chocolate |  Decoración

JUNIOR SUITE

 Fresas con chocolate |  Decoración |  Botella de Champaña |  Bouquet de Flores
 Cama KING |  Sala |  Cocineta |  Baño |  Room Service

MASTER SUITE

 Cama KING |  Sala |  Cocineta |  Baño |  Room Service |  Jacuzzi
 Fresas con chocolate |  Decoración |  Botella de Champaña |  Bouquet de Flores

Obtén tu reserva con un 10% de descuento



Para más información



www.hotelsanmartinpopayan.co



@hotelsanmartinpopayan



@sanmartinpop



CONVENIO TARJETA KIDS

HAZ DE TU EVENTO UNA FECHA MEMORABLE.

Nuestros salones de eventos están diseñados para brindarte elegancia y practicidad para todas tus ocasiones especiales.

SALÓN DORADO

SALÓN ROJO

SALÓN AZUL



Catering



Meseros



Recepción



Cocineta



Baños

Obtén la reserva de salón con un 20% de descuento

TUS EVENTOS CORPORATIVOS CON NOSOTROS.

Tenemos todo lo que tú necesitas para que el desarrollo de convenciones, charlas y reuniones comerciales sea perfecto.

SALÓN NARANJA

SALÓN EMPRESARIAL

SALA DE JUNTAS



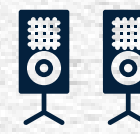
Catering



Meseros



Video Beam



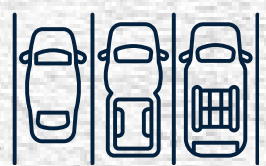
Sonido



Baños

Obtén la reserva de salón con un 20% de descuento

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA TUS RESERVAS.



Parqueadero



Piscina



Gimnasio



Wi-Fi



Zonas Comunes

Aplican condiciones y restricciones.



Para más información



www.hotelsanmartinpopayan.co



@hotelsanmartinpopayan



@sanmartinpop



POLÍTICAS

INTERNAS DE ALOJAMIENTO

- Toda reserva de alojamiento debe cancelarse al Check-in.
- El Check-in se realiza a partir de las 3:00 pm y el Check-out hasta las 1:00 pm.
- En caso de presentarse una salida anticipada por parte del huésped se cobrará el 100% del valor de la estancia como penalización.
- Todas las personas sin excepción (Adultos, menores de edad e infantes) que se hospeden en el Hotel deben presentar su documento de identificación al registrarse, como requerimiento de la Policía Nacional. Los menores a partir de los tres años deben cancelar la tarifa como adultos.
- En caso de que el huésped requiera el ingreso de una persona tendrá un cobro adicional.
- Los objetos de valor son responsabilidad del huésped. El Hotel se hará responsable únicamente de los objetos previamente reportados y entregados bajo custodia de la caja fuerte principal del Hotel.

GARANTÍA Y CANCELACIÓN

- Solo se garantizará la reserva con mínimo el 50% del pago en consignación o con tarjeta de crédito, en caso de no tener garantía de pago la reserva estará sujeta a disponibilidad.
- Para realizar estos pagos, favor hacerlo en la Cuenta Corriente de Bancolombia N° 86876773260, Hotel San Martín Popayán NIT: 900.479.791-9 (FORMATO DE RECAUDO) y remitirnos copia del soporte.
- En caso de necesitar un pago no presencial. a continuación. adjuntamos el formato para ser debidamente diligenciado y reenviado.
- Toda cancelación de reservas debe ser solicitada por escrito, mínimo 72 horas antes de la llegada del huésped. De lo contrario se cobrará el valor de la primera noche de alojamiento.
- En caso de NO SHOW (Todo huésped que con reserva confirmada no llegue al hotel el día previsto) deberá cancelar el 100% del valor de la primera noche, y si tiene un saldo este quedará a favor para un próximo evento. el sistema automáticamente cancela la reserva y en caso de que esta necesite ser reactivada deberá solicitar nuevamente y estará sujeta a disponibilidad del Hotel.

CHECK OUT

- El Check out se debe realizar por el cliente máximo hasta la 1:00pm posteriormente se cobrará late check-out.
- En caso de que el huésped desee extender su estadía deberá informar al Departamento de Reservas. Si el Hotel se encuentra al 100% de ocupación generando una sobreventa, el administrador del Hotel podrá autorizar las noches adicionales con un recargo por noche del 50% de la tarifa negociada. Si hay disponibilidad de habitaciones no se cobrará dicho recargo.
- Se incurre en LATE Check Out cuando un huésped no libera la habitación en el horario establecido de Check Out. En caso de continuar en la habitación después de las 12:00 m se hará un cobro adicional del 50% de la tarifa establecida inicialmente. Si el horario de extensión excede las 6:00 pm se realizará el cobro del 100% de la tarifa por noche.

Para más información



www.hotelsanmartinpopayan.co



@hotelsanmartinpopayan



@sanmartinpop



POLÍTICAS

EVENTOS

- Para garantizar la seguridad, limpieza y calidad en los platos servidos en el evento, no se permite el ingreso de alimentos y bebidas a nuestras instalaciones
- El valor del salón está sujeto a negociación respecto al consumo.
- La cotización es válida por 8 días hábiles a partir de su envío.
- La cantidad de alimentos servida el día del evento puede ser mayor o igual a la contratada previamente. En ningún caso podrá ser menor, es decir, si el número de asistentes es menor al esperado se deberá pagar la cantidad contratada inicialmente. Es decisión del cliente si los alimentos sobrantes se reparten entre los asistentes o se empacan para llevar. Si el número de asistentes es mayor, el cliente deberá autorizar el incremento en la cantidad de alimentos y pagarlos una vez finalizado el evento.
- Todos los cambios y requerimientos con respecto a alimentos y bebidas deben ser realizados como mínimo 72 horas antes del evento.
- La alimentación que no se consuma durante el evento y soliciten llevarla, se empacará en recipientes adecuados para ello, según las normas de sanidad, higiene y buenas prácticas de manipulación de alimentos, los cuales tendrán un costo de \$1.000 la unidad.
- El control de los asistentes al evento es responsabilidad exclusiva de contratante
- El Hotel suministra para su evento un sonido básico. Si el contratante requiere sonido profesional o amplificación específica debe ser contratado directamente a otro proveedor.
- La decoración del evento estará a cargo del cliente, el hotel ofrece la mantelería que tiene, sin costo alguno.
- El Hotel San Martín no se hace responsable de los objetos personales de los asistentes al evento
- Esta propuesta no genera reserva. Esta sujeta a disponibilidad.

DE PAGO

- Si su compañía NO cuenta con crédito vigente en el Hotel, se requiere un pago anticipado del 50% del valor total del evento. Ya sea en efectivo y/o tarjeta de crédito para garantizar la reserva del mismo. El 50% restante debe ser cancelado en su totalidad 24 horas antes de iniciar el evento. En caso contrario no se garantiza la reserva ni la prestación del servicio de alimentación.
- Si su compañía SI cuenta con crédito aprobado y vigente con el hotel, se solicita una carta de garantía u orden de servicio estipulando requerimientos, monto autorizado y fecha de pago. Dicha carta debe ser enviada 72 horas antes del inicio del evento.
- Para realizar estos pagos favor hacerlo en la Cuenta Corriente de Bancolombia ° 86876773260. Hotel San Martín Popayán NIT: 900.479.791-9. (FORMATO DE RECAUDO) Favor remitirnos copia del soporte respectivo

DE CANCELACIÓN

- El hotel acepta cancelaciones con mínimo 5 días hábiles previos a la fecha de inicio del evento: fuera de este tiempo se realizará el cobro del 50% del valor total del evento, y/o no habrá lugar a devolución de dinero entregado por concepto de anticipo.
- Para la disminución en el número de asistentes o consumos autorizados se debe realizar mínimo con 48 horas
- previas a la realización del evento, so pena de cancelar el valor previamente contratado.
- PENALIDAD
- Si la cancelación se hace con anticipación mayor a 5 días hábiles: Ninguna
- Si la cancelación se hace con anticipación menor a 5 días hábiles: 50% de total del evento
- Si la cancelación se hace dos días antes del evento: 100% del total del evento

Para más información



www.hotelsanmartinpopayan.co



@hotelsanmartinpopayan



@sanmartinpop